

Algemene Voorwaarden – VKP Totaal Onderhoud B.V.

KvK: 78604273 – Visseringweg 23B, 1112 AS Diemen

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten van VKP Totaal Onderhoud B.V. worden uitsluitend uitgevoerd onder deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en hebben een geldigheid van 14 dagen na dagtekening.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de order schriftelijk is bevestigd of, indien dit achterwege blijft, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Indien de opdrachtgever slechts gedeeltelijk gebruik wenst te maken van hetgeen in de offerte is aangeboden, behoudt VKP Totaal Onderhoud zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden of met aanpassingen opnieuw aan te bieden.

VKP Totaal Onderhoud behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te allen tijde te ontbinden.

Artikel 3 – Prijzen

In geval van wijzigingen van prijsbepalende factoren na het sluiten van de overeenkomst behoudt VKP Totaal Onderhoud zich het recht voor deze wijzigingen door te berekenen aan de opdrachtgever.

Zodra met de werkzaamheden is gestart, is restitutie niet mogelijk.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat VKP Totaal Onderhoud de werkzaamheden direct kan uitvoeren. Hiervoor moet vrije toegang tot alle benodigde ruimten worden verleend en alle relevante informatie worden verstrekt.

Een weigering tot toegang ontheft de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

De opdrachtgever dient zo nodig kosteloos de benodigde hulpmaterialen en hulpwerktuigen beschikbaar te stellen.

Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van VKP Totaal Onderhoud ligt, zal deze zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan.

Indien sprake is van overmacht, zoals oorlog, stakingen, brand of weersomstandigheden die de uitvoering belemmeren, zal in overleg een nieuwe uitvoeringsdatum worden vastgesteld zonder

aanspraak op schadevergoeding.

Schade ontstaan door het niet of niet adequaat opvolgen van aanwijzingen van VKP Totaal Onderhoud is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Extra kosten, meer- en minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever de uitvoering belemmert, worden doorberekend.

Meer- en minderwerk wordt naar redelijkheid verrekend.

Meerwerk omvat alle werkzaamheden en leveringen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen maar door de opdrachtgever worden verlangd.

Indien de uitvoering van het werk door overmacht of bezwaren aanzienlijk wordt bemoeilijkt, heeft VKP Totaal Onderhoud het recht de uitvoering aan te passen of te ontbinden.

Artikel 6 – Betaling

Zakelijke klanten dienen, tenzij anders overeengekomen, de betaling te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is rente verschuldigd gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank vermeerderd met 2%.

VKP Totaal Onderhoud kan te allen tijde een (gedeeltelijke) vooruitbetaling verlangen.

Particuliere klanten dienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voorafgaand aan de werkzaamheden het afgesproken bedrag te voldoen.

Eventuele incassokosten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Klachten

Klachten over de uitvoering of kwaliteit van de werkzaamheden dienen binnen 48 uur na uitvoering schriftelijk te worden gemeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 8 – Niet-nakoming en beëindiging

Indien sprake is van overmacht (zoals oorlog, revolutie, stakingen, brand, transportproblemen), wordt de niet-nakoming niet aangerekend.

In andere gevallen van niet-nakoming, faillissement of liquidatie heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 9 – Garanties en aansprakelijkheid

VKP Totaal Onderhoud voert de werkzaamheden uit naar beste vermogen, maar kan geen resultaatverplichting garanderen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

VKP Totaal Onderhoud is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of door de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid van VKP Totaal Onderhoud is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekering wordt uitgekeerd of, indien dit lager is, tot het bedrag van de

overeenkomst.

Schade die voortvloeit uit het niet opvolgen van aanwijzingen en adviezen van VKP Totaal Onderhoud is voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Opzegging en beëindiging

Bij annulering van de overeenkomst is VKP Totaal Onderhoud gerechtigd reeds gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede 25% van het openstaande bedrag ter compensatie van winstderving.

Bij niet-nakoming van de overeenkomst kan deze onmiddellijk worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst.

Artikel 11 – Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.